



ПОЛОЖЕННЯ ПРО ДОБРОВІЛЬНУ ГАРАНТІЮ В МАГАЗИНАХ ТЕХНОСКАРБ™

Положення про добровільну гарантію в магазинах Техноскарб™ визначає порядок та умови надання послуги «Добровільна гарантія».

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Гарантійний випадок – це несправність апаратного забезпечення, що сталися не з вини Покупця після придбання товару, за наявності якої Покупець може скористатися послугою добровільної гарантії.

Добровільна гарантія – послуга, що дозволяє покупцю здійснити повернення придбаного в магазині товару протягом 30 календарних днів з дати його придбання у разі настання гарантійного випадку. Гарантія є добровільним зобов'язанням Продавця, що надається на товар, що був у вжитку, на умовах, визначених продавцем та не є гарантією виробника чи гарантією, передбаченою Законом України «Про захист прав споживачів». Заміна товару чи запасних частин за умовами добровільної гарантії не здійснюються.

Покупець – фізична особа, яка придбала товар у продавця.

2. УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОЇ ГАРАНТІЇ

2.1. Добровільна гарантія може бути надана на товари, визначені продавцем на власний розсуд.

2.2. Строк, протягом якого Покупець може скористатися послугою добровільної гарантії обчислюється від дати продажу товару. У разі здійснення продажу товарів з пересиланням поштою, перебіг строку починається від дня отримання товару Покупцем.

2.3. Інформація про надання продавцем послуги добровільної гарантії відображається в наданому Покупцю товарному чеку із зазначенням товару, на який надається гарантія, строку та умов надання добровільної гарантії. Товар, на який надається гарантія опломбовується пломбами продавця.

2.4. Після виявлення недоліків товару, що є гарантійним випадком, Покупець товару має право звернутись до продавця з вимогою щодо повернення придбаного товару шляхом подачі електронної заявки через вебсайт продавця <https://tehnoskarb.ua/services/warranty>.

2.5. Погодження або відхилення електронної заявки здійснюється продавцем протягом 5 робочих днів з дати її отримання.

Про результати розгляду електронної заявки продавець інформує Покупця за допомогою електронного кабінету, що створений Покупцем на веб сайті Продавця за посиланням <https://tehnoskarb.ua>.

2.6. У разі відхилення електронної заявки Покупець втрачає право на звернення до продавця за послугою добровільної гарантії.

2.7. У випадку погодження електронної заявки, Покупець відправляє товар продавцю для проведення огляду/діагностики у наступний спосіб:

- якщо покупка була здійснена в інтернет-магазині - надсилає товар через ТОВ «Нова пошта» разом з товарним чеком на адресу магазину, з якого товар був відправлений Покупцю.

- якщо покупка була здійснена безпосередньо в магазині - звертається в магазин, де було придбано товар, з товарним чеком і паспортом.

2.8. Після отримання товару представником продавця він оглядає товар, перевіряє його комплектність, зовнішній вигляд, заводські номери, наявність пломб магазину і встановлює наявність заявленого недоліку.

Зобов'язання продавця заявлені у добровільній гарантії діють за наявності пломб магазину, відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність, за умови дотримання вимог правил зберігання, введення в експлуатацію та використання товару за призначенням.

2.9. У разі неможливості встановлення причин несправності, товар передається до сервісного центру продавця для діагностики. При передачі товару до сервісного центру продавцем складається Акт про передачу товару в сервісний центр для встановлення причин поломок (несправностей).

Строк проведення діагностики становить 14 календарних днів з дати отримання товару продавцем.

2.10. Після встановлення причин несправності товару та у разі визнання випадку гарантійним, продавець повертає кошти на банківський рахунок Покупця у той же спосіб (з каси магазину, на банківський рахунок Покупця, шляхом переказу коштів через ТОВ "НОВАПЕЙ") та формі (готівковій, безготівковій), у якій була здійснена оплата за товар.

Строк повернення коштів становить до 10 календарних днів з дати визнання продавцем випадку гарантійним.

2.11. Якщо продавцем буде встановлено, що несправність товару сталася з причин, що не є гарантійним випадком, товар повертається Покупцю за його рахунок.

2.12. Не є гарантійними випадками:

2.12.1. Відсутність або пошкодження гарантійних пломб на товарі.

2.12.2. Потрапляння вологи/води на товар.

2.12.3. Сліди втручання/самостійного ремонту товару.

2.12.4. Механічні пошкодження, яких не було при придбанні товару.

2.12.5. Використання товару не за призначенням.

2.12.6. Несправність програмного забезпечення.

2.12.7. Несправність аксесуарів та комплектуючих, супутніх з товаром.

2.12.8. Пошкодження товару внаслідок нещасних випадків (пожежі, попадання чужорідних предметів, рідин, електростатичних розрядів, використання неправильної напруги та інших зовнішніх факторів).

2.13. Покупцю може бути відмовлено в обслуговуванні за умовами добровільної гарантії у разі:

2.13.1. Визнання випадку не гарантійним.

2.13.2. Закінчення строку гарантії.

2.13.3. Відсутності товарного чеку на товар.

2.13.4. Порухення порядку повернення товару, що передбачений цим положенням.

2.14. Після закінчення строку добровільної гарантії продавець не несе відповідальності за можливі несправності товару. В усіх випадках, що не є гарантійними, товар обміну та поверненню не підлягає.

3. ІНШІ УМОВИ

3.1. Це положення набирає чинності з дати його затвердження та може бути змінене Продавцем у будь який час. Всі зміни до положення розміщуються Продавцем на власному вебсайті <https://tehnoskarb.ua>.